

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA – REGIONAL BOYACA
Centro Industrial de Mantenimiento y Manufactura

INFORME DE ACTIVIDADES DEL MES DE JULIO DE 2026

III TRIMESTRE DE 2026

Las actividades desarrolladas en el mes de JULIO se limitan a las siguientes acciones:

- Con el objetivo de conformar el grupo de aprendices que iniciarían en el mes de julio el Tecnólogo en Gestión de proyectos de desarrollo económico y social en el marco de la economía popular, en Sogamoso, se llevó a cabo la reunión virtual con el grupo de aprendices preseleccionado, a fin de hacer la presentación del programa. El Tecnólogo finalmente se cayó en virtud a que se excedieron las fechas límite de inicio del programa estipuladas en el registro calificado.
- Gestionar con la alcaldía de Duitama la apertura de un programa de Técnico en Atención integral al cliente, en el marco de la economía popular, a impartirse en las instalaciones del Sena en la ciudadela industrial, a partir de finales del mes de julio.
- Diseñar el boceto de flyer promocional para el programa de Técnico en Atención integral al cliente.
- Realizar actividades de desarrollo curricular, específicamente la generación de guías, instrumentos de evaluación y planeación pedagógica del programa **Técnico en Atención integral al cliente**.
- Evaluar la ficha 3553634 correspondiente al curso de formación complementario en Servicio al cliente, ejecutado durante el mes anterior.
- Cerrar, En Esiga, la ficha 3553634
- Solicitar en la plataforma Esiga los cursos de formación complementaria: “Comportamiento emprendedor y Liderazgo y trabajo en equipo”

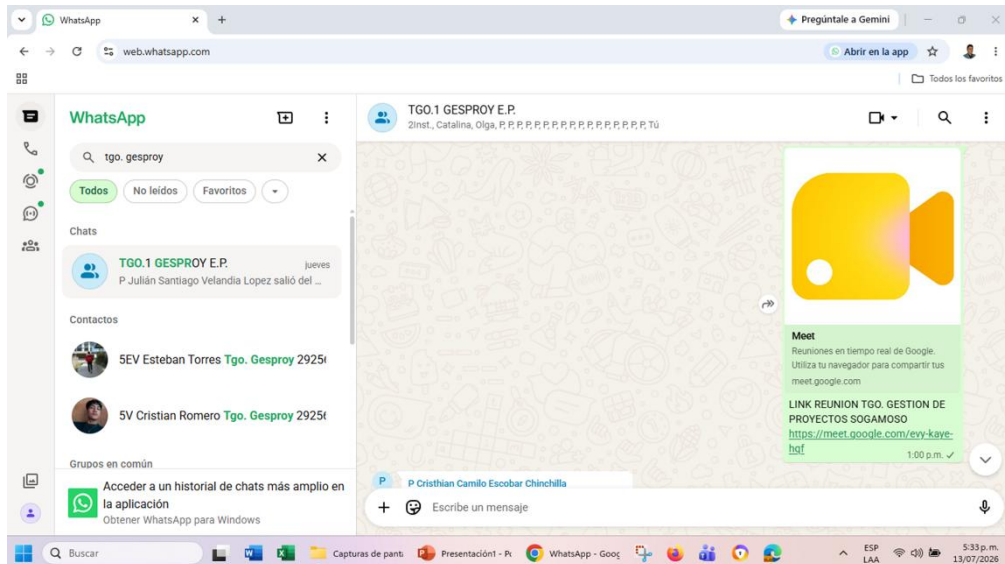
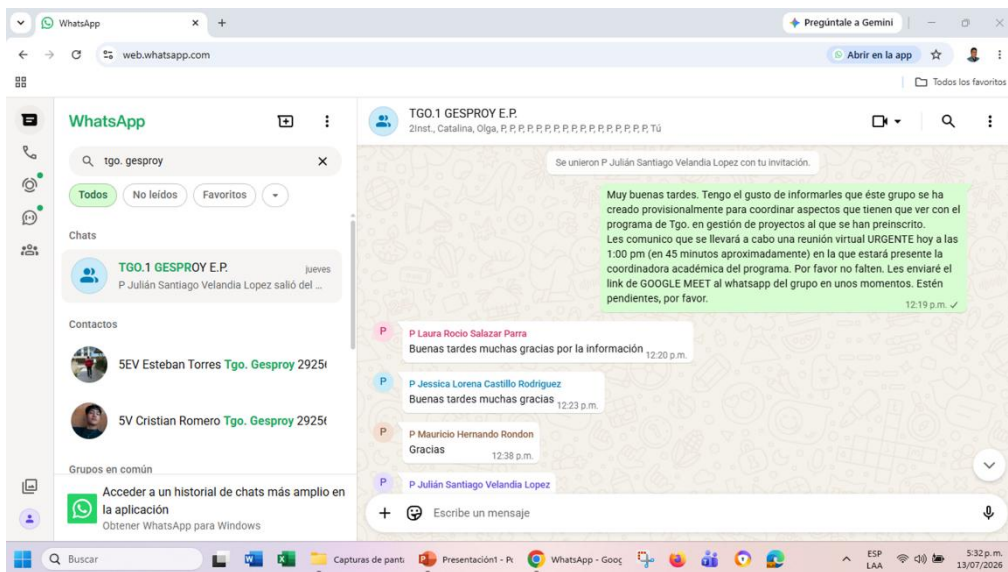
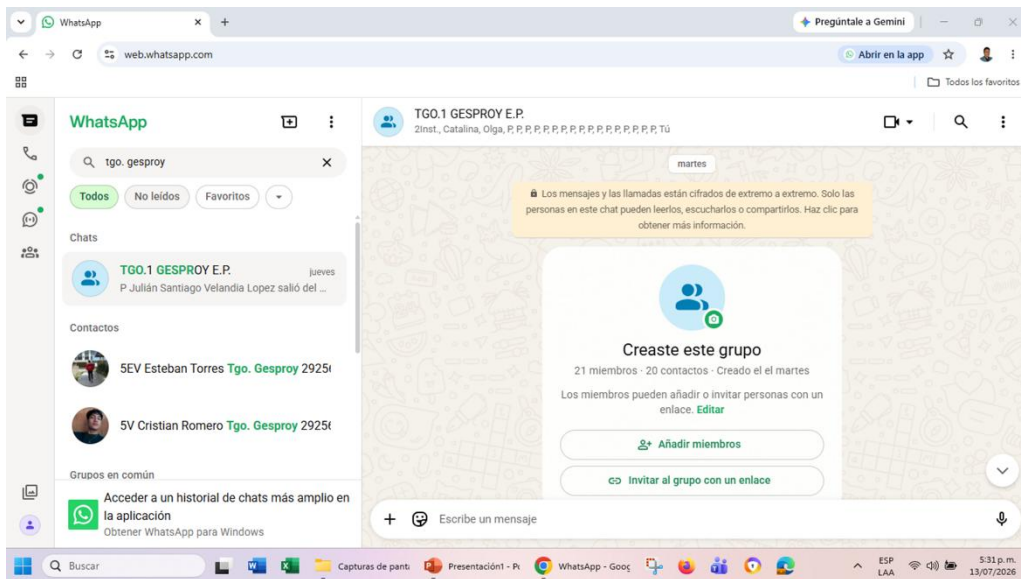
APERTURA DE EVIDENCIAS APRENDICES

Con el fin de compendiar las evidencias correspondientes a los cursos complementarios de Comportamiento emprendedor y Liderazgo y trabajo en equipo a desarrollar en el mes de julio, se crearon las respectivas carpetas en Google Drive, las cuales contienen a su vez subcarpetas por cada una de los resultados de aprendizaje.

A continuación, presento los pantallazos respectivos.
Cordialmente,



Segundo Basilio Pedraza Pacheco
Instructor Economía popular



LINK REUNION TGO. GESTION DE PROYECTOS SOGAMOSO

<https://meet.google.com/evy-kaye-hqf>

Martes 7 de julio de 2024



Secretaría de
**Integración
Social**
MUNICIPIO DE DUITAMA

La economía popular de la perla de Boyacá
necesita expertos en el servicio de excelencia.

TÉCNICO EN ATENCIÓN INTEGRAL AL CLIENTE

¡INSCRIPCIONES ABIERTAS PARA DUITAMA!



LO QUE APRENDERÁS



GESTIÓN EFECTIVA
Técnicas de servicio
y resolución.



COMUNICACIÓN ASERTIVA
Habilidades verbales
y de escucha.



HERRAMIENTAS DIGITALES
Manejo de software y
canales de atención.



Instalaciones SENA Ciudadela industrial - Duitama.

Horario: Lunes a viernes 12:30 a 6:00 p.m.

DATOS DE LA CONVOCATORIA



INSCRIPCIONES:
Del 14 al 16
de Julio



PRESELECCIÓN:
17 de Julio



MATRÍCULA:
21 de Julio



**INICIO DE
FORMACIÓN:**
23 de Julio

¡INSCRÍBETE YA!



3183356543



Centro Industrial de mantenimiento
e infraestructura



SENA Regional Boyacá

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 06/07/2026
 Ficha de: 3553634
 Código: 13530025
 Versión: 2
 Denominación: SERVICIO AL CLIENTE
 Estado de la Ficha: TERMINADA POR FECHA
 Fecha Inicio: 23/06/2026
 Fecha Fin: 29/06/2026
 Modalidad de: PRESENCIAL
 Regional: 15 - REGIONAL BOYACÁ
 Centro de: 9514 - CENTRO INDUSTRIAL DE MANTENIMIENTO Y MANUFACTURA

Tipo de	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro
CC	1002461296	CAMILO ANDRES	RIVERA BECERRA	EN FORMACION	38426 - Atender	596261 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	1002461296	CAMILO ANDRES	RIVERA BECERRA	EN FORMACION	38426 - Atender	596262 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	1003866354	TUNJIVRASHI	HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	1003866354	TUNJIVRASHI	HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	1015478265	NATALIA	PACHON TELLEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	1015478265	NATALIA	PACHON TELLEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	1052379203	MARIA DE JESUS	ESTEPA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	1052379203	MARIA DE JESUS	ESTEPA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	1052392679	GINA MARCELA	MORENO ROSAS	EN FORMACION	38426 - Atender	596261 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	1052392679	GINA MARCELA	MORENO ROSAS	EN FORMACION	38426 - Atender	596262 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	1110501366	LIZETH	CAICEDO RIVERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	1110501366	LIZETH	CAICEDO RIVERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	23495263	OLGA LUCIA	RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	23495263	OLGA LUCIA	RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	23550161	MARIA TERESA	FUENTES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	23550161	MARIA TERESA	FUENTES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	23554946	NELLY SONIA	OVALLE TORRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	23554946	NELLY SONIA	OVALLE TORRES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
PPT	4483187	MARIELENA	GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender	596261 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
PPT	4483187	MARIELENA	GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender	596262 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	46366199	MERCEDES	ORDUZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	46366199	MERCEDES	ORDUZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	46454575	LILIANA ASTRID	ROJAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	46454575	LILIANA ASTRID	ROJAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087
CC	46455104	DORIS	CAMACHO	EN FORMACION	38426 - Atender	596261 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	46455104	DORIS	CAMACHO	EN FORMACION	38426 - Atender	596262 -	NO APROBADO	06/07/2026 16.19 a	CC 6771087
CC	52265497	OLADIS	BENAVIDES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596261 -	APROBADO	06/07/2026 14.58 a	CC 6771087
CC	52265497	OLADIS	BENAVIDES	POR CERTIFICAR	38426 - Atender	596262 -	APROBADO	06/07/2026 14.59 a	CC 6771087

Correo: Segundo Basilio Pedraza x

Mi unidad - Google Drive x

eSiga - View Cursos x

Pregúntale a Gemini

esiga.info/cursos/6053

Todos los favoritos

segundo basilio
Instructor

Mi PerfilCerrar sesión

Solicitud: SL-6053-13530025

Datos del Curso

Solicitud	SL-6053-13530025
Nombre del Curso	Servicio Al Cliente
Código del Programa	13530025
Tipo de Metodología	Presencial
Número de Aprendices	20
Número de Horas del Curso	48
Fecha de Inicio	jueves, 18 de junio de 2026
Fecha de Cierre	viernes, 26 de junio de 2026
Hora De Inicio	08:00:00
Hora De Fin	14:00:00
Días Formacion	Lu, Ma, Mi, Ju, Vi, Sa,
Municipio	Duitama - Boyacá
Lugar Aula/Taller	Salón Comunal Américas
Empresa Solicitante	ALCALDIA DUITAMA
Tipo Empresa	Externa SENA
Func/Inst Responsable	Segundo basilio Pedraza pacheco
Código Ficha SOFIA	3553834
Código Empresa SOFIA	248415
Número de Matriculados	14
Número de Aprobados	10
Listado de Aspirantes	Descargar Listado De Aspirantes
Reporte de Aprendices	Descargar Listado De Aprendices Matriculados
Reporte de Juicios de Evaluación	Descargar Listado De Juicios de Evaluación
Estado Solicitud	Cerrado

Registro de Novedades Curso

No.	Novedad	Fecha	Usuario	Obsv.	Archivo
1	Solicitud	11/06/26 17:13	Segundo basilio Pedraza pacheco	-	-
2	Aprobacion	12/06/26 11:04	Fredy Alexander Ascencio Camacho	-	-
3	Creacion	25/06/26 9:27	Yulieth alejandra rodriguez lopez		
4	Cierre	6/07/26 18:36	Segundo basilio Pedraza pacheco		-

Dashboard

Empresas

Cursos

Contratos

Actividades Económicas

Estadística

Novedades Ambiente

Aprendices

Informes D.G.

Windows taskbar with icons for GCCOP, GUIA1, E4. INF, PREVIC, FORMI, GUIA E, CARPE, E3. PAI, Presen, eSiga, and system tray with ESP LAA, 8:58 p.m., 12/07/2026.

Segundo basilio
Instructor

Solicitud: SL-6212-12260001

Datos del Curso

Solicitud	SL-6212-12260001
Nombre del Curso	Comunicación Asertiva Y Efectiva En Equipos De Trabajo
Código del Programa	12260001
Tipo de Metodología	Presencial
Número de Aprendices	20
Número de Horas del Curso	48
Fecha de Inicio	lunes, 27 de julio de 2026
Fecha de Cierre	jueves, 13 de agosto de 2026
Hora De Inicio	08:00:00
Hora De Fin	18:00:00
Días Formacion	Lu,Ju.
Municipio	Duitama - Boyacá
Lugar Aula/Taller	Biblioteca Kulturama
Empresa Solicitante	Culturama
Tipo Empresa	Externa SENA
Func/Inst Responsable	Segundo basilio Pedraza pacheco
Código Ficha SOFIA	Not set
Código Empresa SOFIA	Not set
Número de Matriculados	0
Número de Aprobados	0
Listado de Aspirantes	Descargar Listado De Aspirantes
Reporte de Aprendices	Curso Sin Matricular
Reporte de Juicios de Evaluación	Curso Sin Cerrar
Estado Solicitud	Solicitado

Registro de Novedades Curso

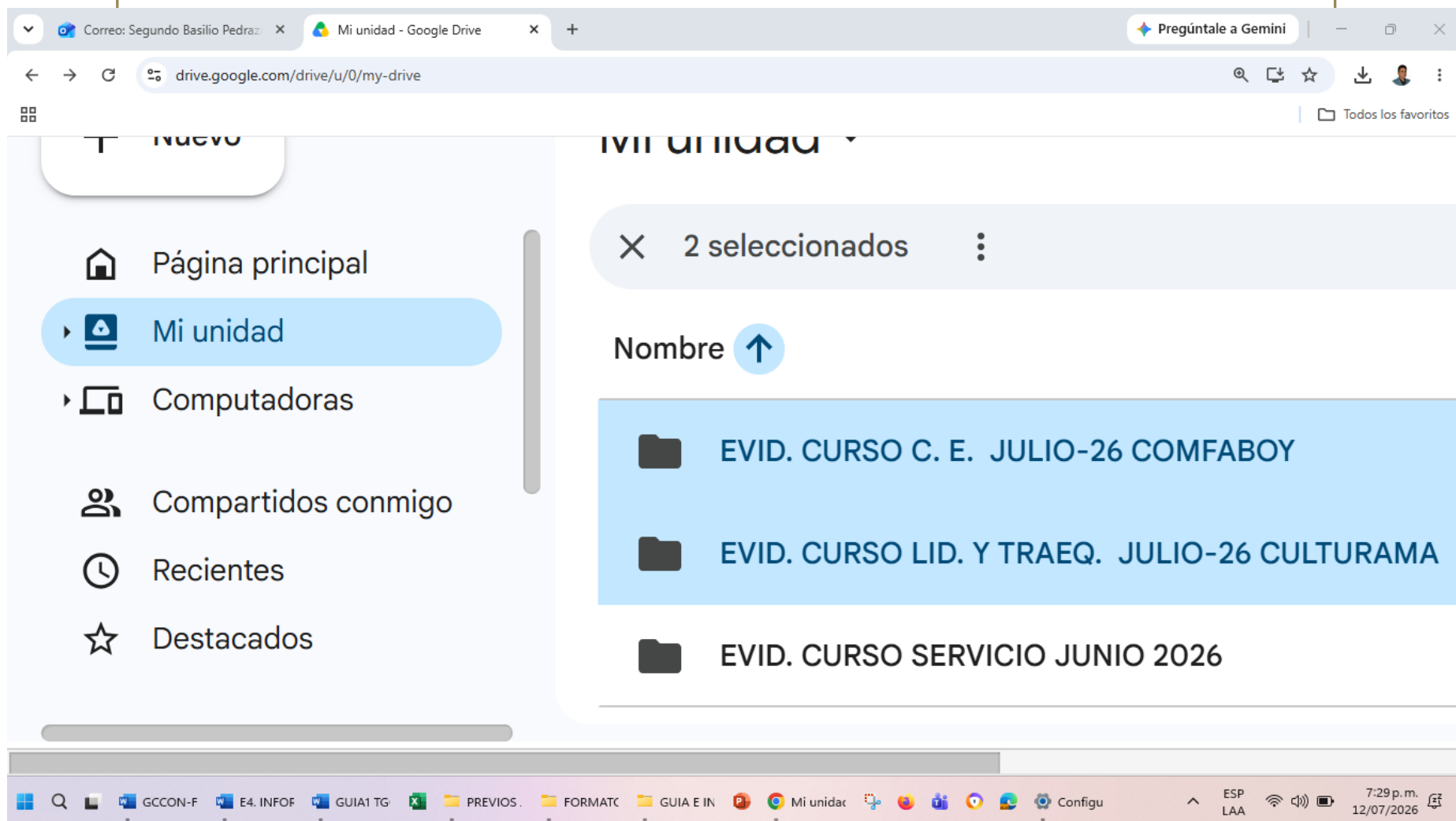
No.	Novedad	Fecha	Usuario	Obsv.	Archivo
1	Solicitud	16/07/26 15:59	Segundo basilio Pedraza pacheco	-	-

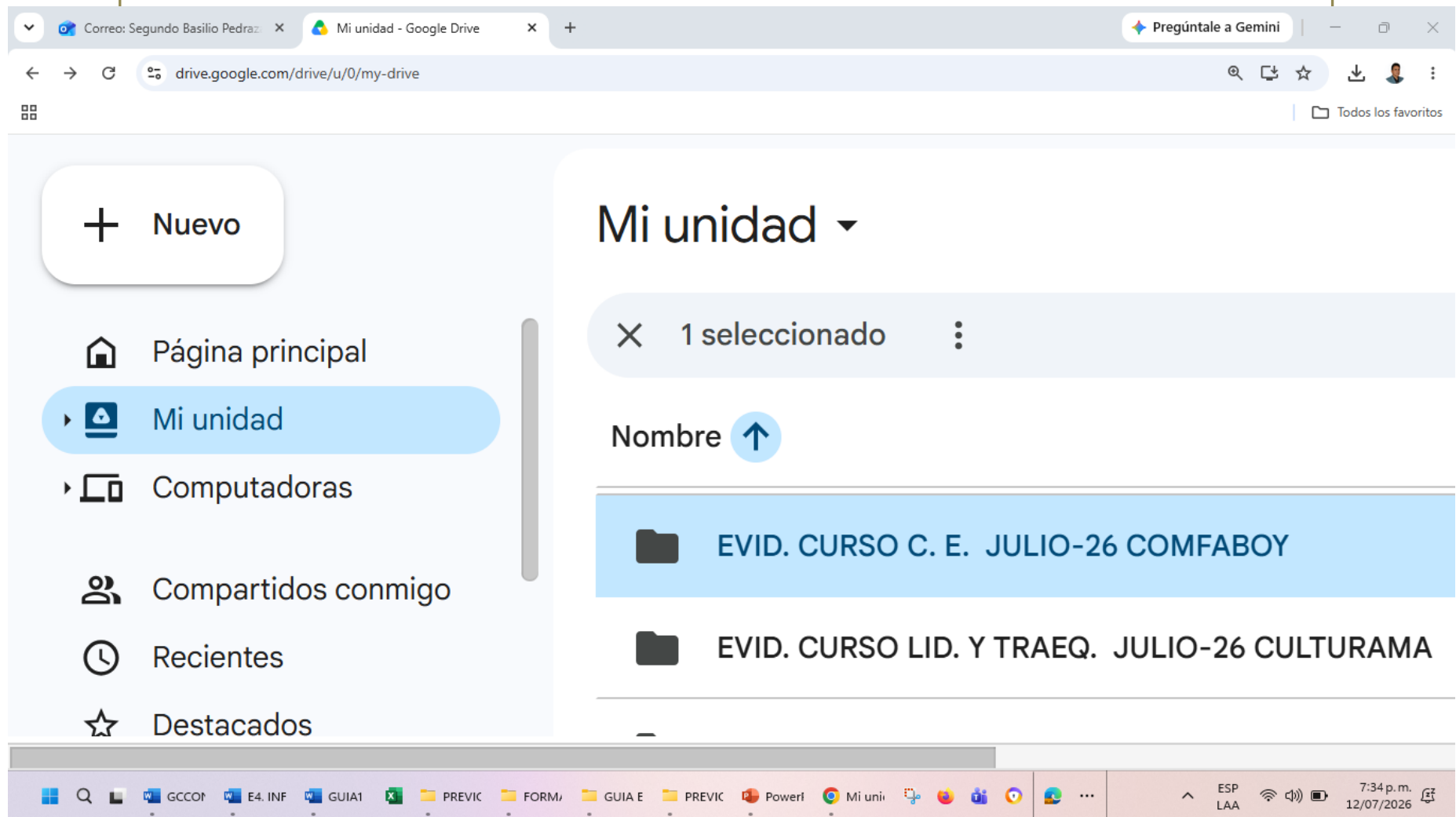
- Dashboard
- Empresas
- Cursos
- Contratos
- Actividades Económicas
- Estadística
- Novedades Ambiente
- Aprendices
- Informes D.G

Buscar

PREVIOS JI E2. PANTAI eSiga - Vie Mozilla I DISEÑO C.

ESP LAA 4:03 p.m. 16/07/2026





Correo: Segundo Basilio Pedraz x EVID. CURSO C. E. JULIO-26 CO x + Pregúntale a Gemini

drive.google.com/drive/u/0/folders/1x1VPYDRUb0i45zX_nWwSsHYXNIt35rtd

+ Nuevo

- Página principal
- Mi unidad
- Computadoras
- Compartidos conmigo
- Recientes
- Destacados

Mi unidad... > EVID. CURSO C. E. JULI... ✓

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre ↑	Fecha de
E1-CEP	7:23 p.m.
E2-IDEAS	7:23 p.m.
E3-CANVAS	7:23 p.m.

ESP LAA 7:32 p.m. 12/07/2026

Correo: Segundo Basilio Pedraz x Mi unidad - Google Drive x Pregúntale a Gemini

drive.google.com/drive/u/0/my-drive

Todos los favoritos

Drive

Buscar en Drive

+ Nuevo

- Página principal
- Mi unidad**
- Computadoras
- Compartidos conmigo
- Recientes

Mi unidad ▾

X 1 seleccionado

Nombre ↓	Fecha de
EVID. CURSO LID. Y TRAEQ. JULIO-26 CULTURAMA	7:24 p.m.
EVID. CURSO C. E. JULIO-26 COMFABOY	7:23 p.m.

Windows taskbar: GCCOP, E4. INF, GUIA1, PREVIC, FORM, GUIA E, PREVIC, Powerl, Mi uni, 7:43 p.m. 12/07/2026

Correo: Segundo Basilio Pedraz x EVID. CURSO LID. Y TRAEQ. JUL x + Pregúntale a Gemini

drive.google.com/drive/u/0/folders/1Burh9R8IOzfCZ5Zou-G8uEEVYFzm1qcZ

Todos los favoritos

+ Nuevo

Página principal

Mi unidad

Computadoras

Compartidos conmigo

Recientes

Destacados

Mi unidad... > EVID. CURSO LID. Y TRA... ✓

Tipo Personas Modificado Fuente

Nombre	Fecha de
E3-PLAN MEJORA	7:24 p.m.
E2-CONFLICTOS	7:24 p.m.
E1-CUEST. LIDER	7:24 p.m.

Windows taskbar: GCCOM, E4. INF, GUIA1, PREVIC, FORM/, GUIA E, PREVIC, Powerl, EVID. C, ESP LAA, 7:40 p.m. 12/07/2026